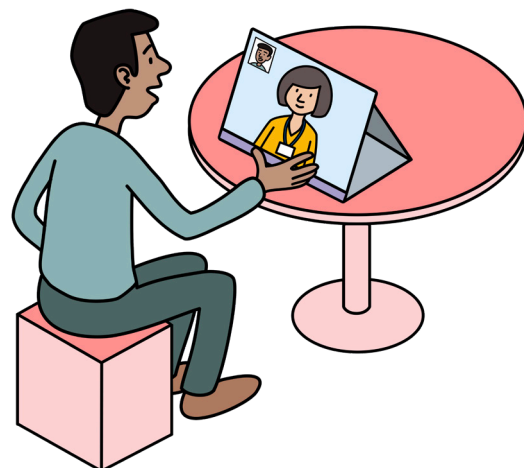


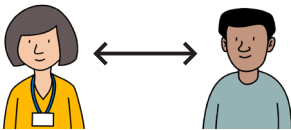
# Consultație video – informații pentru pacienți

NHS



Un ghid de inițiere rapidă  
pentru pacienți


## De ce să o alegeți?



Puteți obține programări la NHS dacă sunteți în izolare sau distanțare socială



Puteți vedea starea dvs. de sănătate

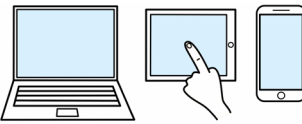


Vă poate scuti de stres, timp consumat și bani cheltuiți



Apelurile sunt sigure și securizate


## De ce aveți nevoie



Un calculator cu bateria încărcată, o tabletă sau un smartphone, cu cameră încorporată și microfon



Un loc liniștit unde să nu fiți deranjat



O conexiune bună la internet

Publicat de



Continuare pe verso

Fondatori



Contributori



## Configurare

1



Vă vom trimite ora programării și informațiile de care aveți nevoie pentru a accesa programarea, prin e-mail, SMS sau scrisoare

2



Vă putem trimite un SMS ca memento

3



Asigurați-vă că sunteți familiarizat cu software-ul înainte de programare

4



Creați o listă cu întrebări sau probleme înaintea apelului, pentru a putea beneficia din plin de consultație

## Inițierea apelului video

5



Porniți software-ul de apeluri video cu câteva minute înainte de programare, este posibil să fi primit un link pe care să faceți clic

6



Este posibil să vi se ceară să confirmați data nașterii și un număr de telefon, astfel încât să vă putem suna dacă se întrerupe apelul

7



Doctorul sau asistenta dvs. vor intra în legătură cu dvs. sau vă vor suna când sunt gata

8



Salutați sau faceți cu mâna doctorului sau asistentei

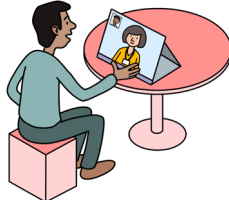
## Consultația

9



Uitați-vă la fața doctorului sau asistentei, în timp ce vorbiți, nu este nevoie să priviți direct în cameră

10



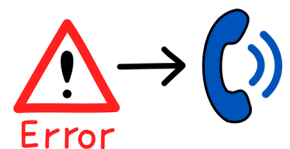
Dacă totul merge bine, senzația va fi ca aceea de la o consultație față în față

11



Dacă doriți să ne arătați ceva, de exemplu unde vă doare, puteți încerca să folosiți camera dispozitivului

12



Dacă ceva nu funcționează și sunteți deconectat, atunci vă vom suna noi

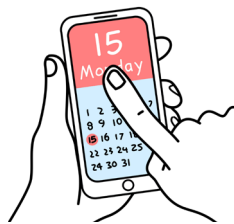
## Încheierea apelului video

13



Adresați-ne orice întrebare doriți înainte de a închide

14



Vă vom aranja următoarea programare video, rețetă sau consultație față în față

15



Ne vom lua la revedere înainte de a închide

16



Puteți să ne oferiți feedback pentru a ne ajuta să îmbunătățim consultațiile viitoare