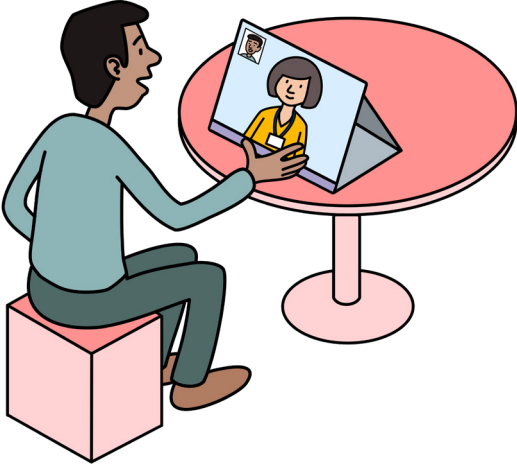


معلومات حول الاستشارة عبر الفيديو للمرضى.

دليل سريع للمرضى



لماذا عليك اختيار هذه الخدمة؟

ستكون المكالمات آمنة ومأمونة

بإمكان ذلك توفير الجهد والوقت والمال

يمكننا رؤية حالتك

ما زال بإمكانك حجز مواعيد للاستشارات التابعة لـ NHS إن كنت تمارس التباعد الاجتماعي أو العزل الذاتي.

ما الذي ستحتاج إليه؟

اتصال جيد بالإنترنت.

مكان هادئ، ذو إضاءة جيدة حيث لن يزعجك أحد

حاسب شخصي مشحون أو جهاز لوحي أو هاتف ذكي يحتوي على كاميرا أمامية وميكروفون مدمج.

يُتبع.

أنتج بواسطة



المساهمون

الممولون

التجهيز والاعدادات.

4




قم بعمل قائمة بالأسئلة أو المشاكل قبل المكالمة لمساعدتك على الحصول على أقصى استفادة من الاستشارة.

3



تأكد من أنك على دراية باستخدام البرنامج قبل بدء مقابلتك.

2



قد نرسل لك رسالة نصية للتذكير

1



سنرسل إليك بريداً إلكترونيًا أو رسالة نصية أو رسالة بريدية بموعدك وأي معلومات أخرى ستحتاجها للوصول إلى مقابلتك.

بدء مكالمة الفيديو.

8



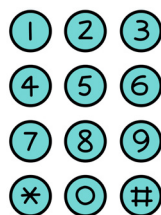
قل مرحبا أو قم بالإشارة للدكتور أو الممرض/الممرضة.

7



سينضم الدكتور أو الممرض/الممرضة للمكالمة أو سيتصلون بك عندما يكونوا مستعدين لذلك.

6



قد نطلب منك تأكيد تاريخ ميلادك ورقم هاتفك حتى تتمكن من الاتصال بك إن انقطع الاتصال.

5



افتح برنامج مكالمات الفيديو قبل موعدك بدقائق قليلة، قد تكون حصلت على رابط لتنقر عليه.

الاستشارة.

12



في حالة حدوث أي مشكلة، سنقوم بالاتصال بك عبر الهاتف.

11



إذا أردت أن تجربنا شيئًا ما، مثل الجزء الذي يؤلمك، فيمكنك استخدام الكاميرا الموجودة على الشاشة لعمل ذلك.

10



إن سار كل شيء على ما يرام، ستشعر أنك في مقابلة وجهًا لوجه.

9



انظر الى وجه الدكتور أو الممرض/الممرضة على الشاشة عند التحدث معهم، ليست هناك حاجة للنظر مباشرة للكاميرا الخاصة بك.


إنهاء مكالمة الفيديو.

16



يمكنك ترك تعليقاتك لمساعدتنا على تحسين الاستشارات المستقبلية.

15



سنقول وداعا قبل أن نذهب.

14



سنقوم بترتيب مقابلتك التالية عبر الفيديو أو، الوصفة الطبية الخاصة بك أو الزيارة وجهًا لوجه اذا تطلب الامر ذلك

13



قم بطرح جميع الأسئلة التي تريدها قبل أن تنه المكالمة.