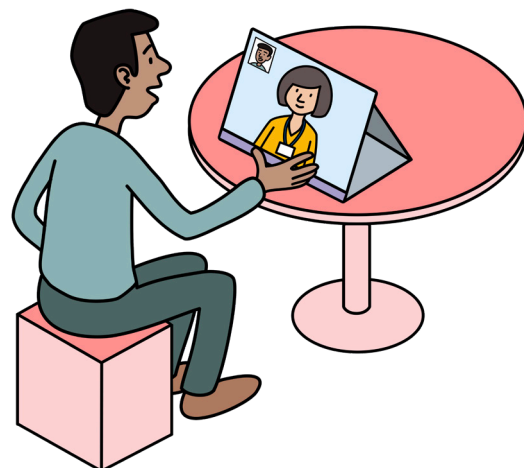


Бързо ръководство за пациенти



Защо да го изберем?

Можете да си запазите час за среща чрез NHS, дори ако сте социално дистанцирани или се изолирате

Можем да проверим как се чувствате

Това може да ви спести стрес, време и пари

Обажданията са безопасни и сигурни

От какво имате нужда

Зареден компютър, таблет или смартфон с вградена камера и микрофон

Тихо, добре осветено място, където няма да ви смущават

Добра интернет връзка

Изготвено от



Продължава на другата страница

С финансовата подкрепа на



Сътрудници



Настройка

1



Ще ви изпратим имейл за часа на срещата и всякаква информация, от която се нуждаете, за да получите достъп до срещата чрез имейл, текстово съобщение или писмо

2



Може да ви изпратим напомняне с текстово съобщение

3



Уверете се, че сте запознати със софтуера преди вашата среща

4



Направете списък с въпроси или проблеми преди обаждането, за да ви помогнем да се възползвате максимално от консултацията си.

Стартиране на видеообаждането

5



Стартирайте софтуера за видеообаждания няколко минути преди срещата си, може да сте получили връзка, върху която да кликнете

6



Може да бъдете помолени да потвърдите датата си на раждане и телефонен номер, за да можем да ви се обадим, ако линията бъде прекъсната

7



Вашият лекар или медицинска сестра ще се присъединят или ще ви се обадят, когато са готови

8



Поздравете или помахайте на вашия лекар или медицинска сестра

Консултацията

9



Гледайте в лицето на вашия лекар или медицинска сестра на екрана, докато говорите, няма нужда да гледате директно към камерата си

10



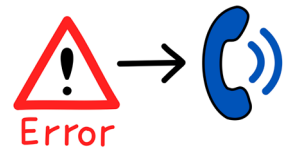
Ако всичко върви добре, обаждането ще протече подобно на среща лице в лице

11



Ако искате да ни покажете нещо, например къде ви боли, може да опитате да използвате екранната камера

12



Ако нещо се обърка и линията прекъсне, ние ще ви се обадим

Прекратяване на видеообаждането

13



Задайте ни въпроси, които имате, преди да приключим

14



Ще уредим следващата ви среща, рецепта или посещение лице в лице

15



Ще се сбогуваме преди да тръгнем

16



Можете да ни оставите коментар, за да ни помогнете с подобряването на бъдещите консултации